Polityka Prywatności

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników (dalej: **Użytkownicy**) korzystających ze strony internetowej elkomtel.net (dalej: **Serwis**).

2. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu jest **FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA „ELKOMTEL" WIESŁAW PIEKŁO** z siedzibą pod adresem: 3k, 37-114 Białobrzegi, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), legitymująca się numerami **NIP: 8151152545** oraz **REGON: 690402190** (dalej: **Administrator**).

3. Kontakt z Administratorem w sprawach związanych z ochroną danych osobowych jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: **biuro@elkomtel.net** lub listownie na adres rejestrowy firmy.

4. Dane osobowe w Serwisie są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych.

II. Zakres i cel zbierania danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celach niezbędnych do prawidłowego świadczenia usług i obsługi zapytań:

1. **Formularz kontaktowy i zapytania o pakiety usług:** Dane takie jak: *imię, nazwisko, adres e-mail, treść wiadomości oraz wybrany pakiet usług* są przetwarzane w celu obsługi przesłanego zapytania i przedstawienia dedykowanej oferty handlowej (Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – działania przed zawarciem umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na budowaniu relacji z klientami).

2. **Realizacja usług telekomunikacyjnych i instalacyjnych:** W przypadku zawarcia umowy, dane przetwarzane są w celu jej realizacji, fakturowania oraz obsługi technicznej (Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego np. podatkowego).

3. **Obsługa techniczna strony:** Dane zbierane automatycznie (np. adres IP, logi serwera) przetwarzane są w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz stabilnego działania witryny (Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

III. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez okres:

1. W przypadku formularza kontaktowego – przez czas niezbędny do obsługi zapytania lub do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

2. W przypadku zawarcia umowy – przez czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa skarbowego, a także do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

IV. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane wyłącznie zaufanym podmiotom trzecim współpracującym z Administratorem, w celu zapewnienia ciągłości działania firmy:

1. Podmiotom świadczącym usługi hostingu i wsparcia IT dla Serwisu.
2. Dostawcom oprogramowania niezbędnego do zarządzania firmą i systemem zgłoszeń.
3. Podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne lub pocztowe (jeśli zajdzie taka konieczność).
4. Administrator nie sprzedaje, nie użycza ani nie przekazuje danych osobowych podmiotom trzecim w celach marketingowych bez wyraźnej zgody Użytkownika. Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

V. Prawa Użytkownika

Każdemu Użytkownikowi, którego dane są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo do:

1. Dostęp do treści swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii.
2. Sprostowania (poprawiania) swoich danych, jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne.
3. Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli brak jest podstaw prawnych do ich dalszego przetwarzania.
4. Ograniczenia przetwarzania danych.
5. Przenoszenia danych do innego administratora.
6. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
7. Wycofania zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywało się na podstawie zgody), bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.
8. Wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

VI. Bezpieczeństwo danych

Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić najwyższy poziom bezpieczeństwa przetwarzanych danych. Witryna elkomtel.net stosuje certyfikat szyfrowania SSL (Secure Socket Layer), który zapewnia ochronę danych przesyłanych przez formularze internetowe przed dostępem osób niepowołanych.

VII. Pliki Cookies

Szczegółowe zasady działania oraz instrukcję zarządzania plikami cookies na urządzeniu Użytkownika zawiera odrębny dokument: **Informacja o plikach cookies**, dostępny na stronie internetowej.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, na co wpływ mogą mieć rozwój technologii internetowych lub zmiany w przepisach prawa.
2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze publikowana w Serwisie ze wskazaniem daty ostatniej aktualizacji.

Data aktualizacji: 28.07.2026 r.