Załącznik nr. 6 do Zarządzenia nr. 1/07/2026
Kierownika Jednostki FHU ELKOMTEL
z dnia 28 lipca 2026 r.

INFORMACJE PRZEDUMOWNE

dla konsumentów oraz podmiotów uprawnionych zawierających umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej

1. **Dane identyfikacyjne Dostawcy Usług**

   Nazwa firmy: Firma Handlowo-Usługowa ELKOMTEL Wiesław Piekło
   Adres siedziby: 37-114 Białobrzegi, Białobrzegi 3k **NIP**: 8151152545 **REGON**: 690402190
   Dane kontaktowe: Telefon: +48 17 224 00 42, 502 655 403 E-mail: biuro@elkomtel.net

2. **Główne cechy świadczonej usługi**
   - **Przedmiot umowy**: Świadczenie usługi dostępu do Internetu drogą radiową.
   - **Pakiety do wyboru**:
     - **Internet START**: prędkość do 4 Mb/s.
     - **Internet STANDARD**: prędkość do 6 Mb/s.
     - **Internet PREMIUM**: prędkość do 10 Mb/s.
   - **Parametry jakości**: Szczegółowe parametry prędkości (maksymalna, zwykle dostępna, minimalna i deklarowana) są indywidualnie wpisywane do umowy i gwarantowane zgodnie z przepisami PKE.
   - **Limit danych**: Brak limitów – transfer danych we wszystkich pakietach jest nieograniczony.

3. **Czas trwania umowy i warunki przedłużenia**
   - **Okres zobowiązania**: Umowa może zostać zawarta na czas określony (12 miesięcy lub 24 miesiące) bądź na czas nieokreślony.
   - **Automatyczne przedłużenie**: Po upływie okresu oznaczonego, umowa automatycznie przekształca się w umowę na czas nieokreślony, chyba że Abonent wcześniej złoży oświadczenie o jej rozwiązaniu.
4. **Łączne ceny, opłaty i rozliczenia**
   - **Ceny pakietów (zawierają dzierżawę sprzętu)**:
     - Pakiet START: **34,99 zł** brutto / miesiąc.
     - Pakiet STANDARD: **39,99 zł** brutto / miesiąc.
     - Pakiet PREMIUM: **49,99 zł** brutto / miesiąc.
   - **Okres rozliczeniowy**: Wynosi jeden miesiąc kalendarzowy, płatny z dołu.
   - **Termin płatności**: Do **10. dnia każdego miesiąca**.
   - **Forma płatności**: Przelew bankowy lub gotówka.
   - **Inne opłaty**: Zgodnie z Cennikiem (w tym opłaty serwisowe, opłaty za usługi dodatkowe, koszty aktywacji/instalacji ustalane przed montażem).

V. Warunki instalacji i sprzęt operatora
- **Uruchomienie**: Następuje po instalacji technicznej w dacie określonej w umowie.
- **Użyczenie sprzętu**: Antena, router oraz zasilacz przekazywane Abonentowi na czas trwania umowy pozostają własnością Operatora (chyba że umowa stanowi inaczej) i podlegają bezwzględnemu zwrotowi po zakończeniu świadczenia usług.

VI. Zgłaszanie awarii i Procedura Reklamacyjna
- **Zgłaszanie awarii**:
  - Telefonicznie: 17 224 00 42 lub SMS na numer 502 655 403

  - E-mail: biuro@elkomtel.net
  - Pisemnie lub osobiście pod adresem siedziby: 37-114 Białobrzegi 3k
- **Reklamacje**: Mogą dotyczyć przerw w świadczeniu usług, nienależytej jakości, błędnych opłat lub opóźnień. Są rozpatrywane na zasadach PKE.
- **Termin rozpatrzenia reklamacji**: Dostawca Usług ma **30 dni** na udzielenie odpowiedzi na złożoną reklamację. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
- **Rekompensaty**: W przypadku uznania reklamacji Abonentowi przysługuje zwrot opłat, bonifikata lub odszkodowanie.

VII. Odstąpienie od umowy (dla umów zawieranych poza lokalem lub na odległość)

- **Prawo konsumenckie**: Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od dnia jej zawarcia.
- **Skutek**: W przypadku odstąpienia umowę uważa się za niezawartą, a Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu wszelkich urządzeń będących własnością Dostawcy Usług.

VIII. Informacje dodatkowe i pozasądowe rozwiązywanie sporów

- **Dostępność**: Na żądanie Abonenta dokumenty dostarczane są w wersji papierowej, elektronicznej lub w formacie dostosowanym do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
- **Spory**: Abonent ma prawo skorzystać z procedury pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE).